

ALGEMENE VOORWAARDEN

DATA SEARCH & DOCUMENT SOLUTIONS B.V.

Versie 1.0
Datum 10 maart 2015

ARTIKEL 1. DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een betekenis wordt toegekend.

- 1.1. **DSDS**: de besloten vennootschap Data Search & Document Solutions B.V., kantoorhoudend te Zoetermeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 62706713;
- 1.2. Onder "**DSDS**" wordt tevens verstaan: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Data Search & Document Solutions B.V., de onderneming die de Overeenkomst met de Opdrachtgever is aangegaan voor het leveren van onder de "Overeenkomst" genoemde zaken.
- 1.3. Onder "de Opdrachtgever" wordt verstaan: de partij waarmee DSDS een Overeenkomst aangaat/is aangegaan;
- 1.4. Onder "**Overeenkomst**" wordt verstaan: iedere overeenkomst waarbij DSDS zich verplicht tot het verrichten van diensten, leveren en/of het bewaren/archiveren van zaken;
- 1.5. Onder **Algemene Voorwaarden** wordt verstaan: de bepalingen uit het onderhavige document.

ARTIKEL 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op elke door DSDS gesloten Overeenkomst en uitgebrachte offerte voor het sluiten van een Overeenkomst. De toepasselijkheid van door de Opdrachtgever en/of door een of meer anderen gebruikte Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk door DSDS van de hand gewezen. Onderhavige Algemene Voorwaarden hebben, zonder toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van derden, betrekking op alle leveringen en op alle diensten (waaronder ook te verstaan is: ASP-diensten voor zover van toepassing, geleverd c.q. verricht door DSDS aan de Opdrachtgever en alle betreffende overeenkomsten en daaraan gerelateerde acties, zowel qua voorbereiding als qua uitvoering van aard. Hieronder wordt onder meer verstaan: offertes, orderbevestigingen, servicebeschrijvingen, accessoire overeenkomsten, licentieovereenkomsten en tijdschema's, behalve voor zover anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig voor zover deze afwijkingen tussen DSDS en de Opdrachtgever te voren schriftelijk zijn overeengekomen en bovendien gelden deze afwijkingen alleen voor de desbetreffende overeenkomst tussen DSDS en de Opdrachtgever.

ARTIKEL 3. Offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van DSDS voor het sluiten van een Overeenkomst zijn vrijblijvend en staan gedurende 15 dagen open voor aanvaarding, tenzij in de offerte anders wordt vermeld. Indien de offerte niet binnen deze termijn van 15 dagen is aanvaard, komt de offerte te vervallen. Tenzij toestemming van DSDS verkregen is, is verveelvoudiging en/of openbaarmaking van (delen van) een bescheiden van DSDS, waaronder doch niet beperkt tot een offerte, los dan wel overeenkomstig de Auteurswet 1912 niet toegestaan.
- 3.2. De Opdrachtgever verklaart en geeft de garantie af dat hij zich onthoudt van het maken van een inbreuk op een of meer bepalingen ten aanzien van (Europese) aanbestedingen. De Opdrachtgever vrijwaart en vrijwaart DSDS voor enige van een of meer anderen afkomstige claim dienaangaande, en tevens voor alle kosten en schade die DSDS door dergelijke claims zou kunnen lijden.
- 3.3. De inhoud van alle specificaties, servicebeschrijvingen, prijslijsten, brochures en andere informatie die samen met een offerte wordt verstrekt, zal zo correct mogelijk zijn. De betrokken informatie zal voor DSDS alleen bindend zijn indien DSDS dit expliciet schriftelijk heeft aangegeven.

- 3.4. De Opdrachtgever verklaart er van op de hoogte te zijn dat in voorkomende gevallen DSDS een wederverkoper is van onder meer hardware, bekabeling alsmede - onderdelen en modules van - software, databases en autorisatie sleutels daaronder begrepen). Ook in die gevallen heeft DSDS iedere offerte met betrekking tot specificaties, hoeveelheden, versies, types en verwachte leveringstermijnen naar beste weten opgesteld en gebaseerd op informatie van de Opdrachtgever en /of toeleverancier van DSDS. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever aan DSDS opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop DSDS haar aanbieding heeft gebaseerd.
- 3.5. DSDS is niet verantwoordelijk voor de inhoud van een offerte of de uitvoering van een opdracht voor zover het bijzondere of optionele diensten betreft waarvan niet specifiek in de offerte is aangegeven dat zij de verantwoordelijkheid van DSDS zijn.

ARTIKEL 4. Totstandkoming van een Overeenkomst

- 4.1. Een Overeenkomst komt slechts tot stand door (a) schriftelijke bevestiging door DSDS of Opdrachtgever van eerder bereikte mondelinge overeenstemming tussen DSDS en Opdrachtgever, tenzij de andere partij binnen 7 dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen een kernbepaling in deze bevestiging, (b) ondertekening voor akkoord door DSDS en Opdrachtgever van een offerte of bevestiging of (c) begin van voor Opdrachtgever kenbare uitvoering door DSDS waartegen Opdrachtgever niet onverwijld schriftelijk bezwaar bij DSDS indient.

ARTIKEL 5. Acceptatie-procedure

- 5.1. In het geval dat partijen een acceptatieprocedure overeenkomen, wordt deze in- en na onderling overleg vastgesteld. Een acceptatieprocedure is niet bindend in het geval sprake is van onduidelijke of subjectieve criteria en/of normen. Alle criteria en/of normen dienen zonder enige twijfel en objectief meetbaar te zijn. De uitkomst van een acceptatietest dient overeenkomstig een acceptatietestprotocol vastgelegd te worden. Op het moment dat het acceptatietestprotocol door beide partijen ondertekend is, beschouwen partijen de acceptatietest als geldig alsook worden alle geleverde diensten en/of producten als geaccepteerd beschouwd.
- 5.2. In het geval partijen geen acceptatieprocedure zijn overeengekomen, wordt de Opdrachtgever geacht de diensten en/of producten te hebben geaccepteerd op het moment van levering of ingebruikname. Als partijen bepaalde te leveren diensten hebben afgesproken, bijvoorbeeld rapporten en/of enige andere zakelijke output, dan wordt de Opdrachtgever geacht deze resultaten te hebben geaccepteerd op het moment van levering zoals vastgelegd in dit artikel.
- 5.3. In het geval de levering door de Opdrachtgever niet wordt geaccepteerd zal dit onmiddellijk schriftelijk aan DSDS gerapporteerd worden, voorzien van duidelijk gemotiveerde en deugdelijk onderbouwde redenen binnen een redelijke termijn nadat de Opdrachtgever eventuele gebreken aan het geleverde heeft kunnen ontdekken en het voor DSDS mogelijk is om een en ander waar nodig te redresseren, doch in ieder geval binnen een termijn van 2 maanden na ontvangst van het geleverde; wanneer dit niet binnen de gestelde termijn gebeurt, wordt acceptatie van de geleverde resultaten verondersteld. Acceptatie mag nooit op onredelijke gronden geweigerd worden met inbegrip van en niet beperkt tot kleine afwijkingen in kwaliteit en/of hoeveelheid.
- 5.4. Op het moment van (gedeeltelijke) acceptatie door de Opdrachtgever wordt DSDS verondersteld aan al haar verplichtingen te hebben voldaan tot op het moment van (gedeeltelijke) acceptatie behoudens die garantieverplichtingen die op DSDS rusten.

ARTIKEL 6. Prijzen en betaling

- 6.1. Alle door DSDS opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Indien DSDS en Opdrachtgever prijzen in een valuta anders dan de euro zijn overeengekomen, zijn koerswijzigingen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Tenzij anders vermeld in een offerte zijn leveringen van producten of de resultaten van diensten (zoals doch niet beperkt tot rapportages of andere zakelijke documenten) E.W. (Ex Works) overeenkomstig de Incoterms van 2000.
- 6.2. Alle werkzaamheden van DSDS worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht. Alle offertes voor werkzaamheden van DSDS zijn gebaseerd op naar beste weten en kunnen gedane inschatting van de benodigde tijd om deze werkzaamheden te kunnen verrichten. In het geval een offerte een vaste prijs vermeldt, dan is deze vaste prijs exclusief de in de leden 1 en 3 van dit artikel vermelde kosten. De Opdrachtgever begrijpt en accepteert dat verandering in de beschreven competentiegebieden, taken, verantwoordelijkheden en/of diensten een verandering in de prijs tot gevolg kunnen hebben.

- 6.3. Tenzij anders vermeld in de offerte zijn verzend- en transportkosten, beveiliging, verzekeringspremies, installatiekosten, energiekosten, communicatiekosten, schoonmaakkosten, reis- en verblijfkosten en kosten van inhuur en alle andere gerelateerde kosten exclusief en zullen deze tegen bestaande tarieven in rekening gebracht worden. In het geval dat DSDS op verzoek van de Opdrachtgever gebruik maakt van een of meer digitale handtekeningen en/of gebruikt maakt van digitale facturering, dan zullen de kosten daarvan bij de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 6.4. Alle aan dienstverlening gerelateerde kosten, zoals personeel dat voor de uitvoering van deze Overeenkomst stand-by staat, zullen tegen de geldende tarieven in rekening gebracht worden.
- 6.5. Alle prijzen en tarieven kunnen op elk moment aangepast worden als gevolg van aanpassingen in de prijzen en tarieven van door DSDS ingehuurde derden die het gevolg zijn van een relevante collectieve arbeidsovereenkomst (CAO) en/of relevante wetgeving.
- 6.6. Eenmaal per jaar kunnen de prijzen van DSDS aangepast worden met een percentage gelijk aan de index voor salaris aanpassing voor de betrokken industriesector zoals het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek) en op basis van 2000 = 100.
- 6.7. Facturering wordt gebaseerd op (gedeeltelijke) levering van de dienstverlening of op basis van beëindiging door DSDS van de dienstverlening, tenzij anders is aangegeven in de offerte.
- 6.8. Opdrachtgever dient de facturen van DSDS, met uitsluiting van het recht van Opdrachtgever tot verrekening of opschorting, binnen 15 dagen na de factuurdatum te betalen. Indien een factuur niet binnen deze termijn is betaald, is Opdrachtgever, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, vanaf de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot de datum van voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van de kalendermaand als een gehele maand wordt gerekend.
- 6.9. Indien DSDS besluit over te gaan tot het nemen van buitengerechtelijke incassomaatregelen is Opdrachtgever, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, verplicht de daarmee gemoeide kosten aan DSDS te vergoeden. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van €250,- vermeerderd met de wettelijke handelsrente berekend op jaarbasis, ongeacht of DSDS daadwerkelijk actie ondernomen heeft om de schuld te innen en los van andere (wettelijke) regelingen om kosten te innen.
- 6.10. DSDS is gerechtigd om bij de niet tijdige betaling of andere niet nakoming door de Opdrachtgever haar werkzaamheden onmiddellijk staken, onverminderd eventueel andere rechten van DSDS.
- 6.11. Indien sprake is van netto-opdrachten voor een bedrag minder dan €500,-, dan worden deze opdrachten tevens belast met €50,- wegens handlingskosten.
- 6.12. Bij het aangaan van een overeenkomst kan DSDS te allen tijde de Opdrachtgever verzoeken om de gewenste zekerheid van betaling te verschaffen teneinde een of meer verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst na te komen. DSDS is aangaande eventuele verplichtingen harerzijds tot opschorting gerechtigd tot het moment dat de Opdrachtgever de door DSDS gewenste zekerheid heeft verschaft.

ARTIKEL 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Alle zaken die aan de Opdrachtgever zijn afgeleverd als onderdeel van de Overeenkomst, niet beperkt tot datadragers zoals DVD's en cd-roms, zijn en blijven eigendom van DSDS tot het moment dat de Opdrachtgever alle verplichtingen krachtens de Overeenkomst is nagekomen, inclusief de beschreven bedragen plus rente en incassokosten. Indien van toepassing zullen rechten verleend of, in sommige gevallen, overgedragen worden aan de Opdrachtgever mits de Opdrachtgever de betreffende kosten en vergoedingen volledig en op tijd heeft voldaan. Onder rechten als bedoeld in de vorige zin worden tevens verstaan rechten van toegang tot specifieke (netwerk)faciliteiten van DSDS.

ARTIKEL 8. Meerwerk

- 8.1. DSDS is gerechtigd in redelijkheid meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen op basis van de gebruikelijke tarieven en/of op basis van nacalculatie, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst of DSDS de Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging en/of als er omstandigheden zijn waardoor prijsverhogingen noodzakelijk zijn, zoals aanpassing of verandering in de hardware en/of software (nieuwe versies/releases) in gebruik door DSDS de Overeenkomst na te komen, ontwikkeling- en testsoftware daaronder begrepen dan wel de Opdrachtgever nalatig is zijn verplichtingen inzake de Overeenkomst na te komen en de werkzaamheden door DSDS als gevolg daarvan worden en/of zijn geïntensiveerd of uitgebreid. Als meerwerk wordt beschouwd: al hetgeen door DSDS naast de in de Overeenkomst vastgelegde werkzaamheden door DSDS wordt gepresteerd. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraak op vergoeding van meerwerk onverlet. DSDS is nimmer verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

- 8.2. Voor meerwerk is DSDS gerechtigd bijkomende en/of aangepaste voorwaarden te stellen. Als de aanbod voor meerwerk niet (tijdig) wordt geaccepteerd, zijn alle daaruit voortvloeiende gevolgen voor het risico van de Opdrachtgever. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht van de Opdrachtgever voor het verrichten van meerwerk geeft DSDS desondanks het recht de kosten van het meerwerk op de Opdrachtgever te verhalen en is de Opdrachtgever diensgevolge verplicht deze kosten te voldoen.
- 8.3. Tenzij anders vermeld in de offerte, is aanpassing en/of vermindering van de hoeveelheid werk expliciet uitgesloten.

ARTIKEL 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De aansprakelijkheid van DSDS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade van de Opdrachtgever en tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs (excl. BTW) voor het onderdeel waarop de tekortkoming rechtstreeks betrekking heeft. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan €100.000,-- (honderdduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de gebrekkige prestatie van DSDS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden;
 - redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- 9.2. DSDS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, imagoschade, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van derden jegens Opdrachtgever, inferieure kwaliteit van banden en/of (digitale) informatiedragers, tenietgaan, verlies of beschadiging van geluid- en/of beelden/ of informatiedragers en het daarop vastgelegde materiaal, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan DSDS afgegeven of voorgeschreven zaken van Opdrachtgever of derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan DSDS voorgeschreven derden, diefstal, tenietgaan of schade aan eigendommen van Opdrachtgever, personeelsleden van Opdrachtgever, door Opdrachtgever ingeschakelde derden of door Opdrachtgever toegelaten publiek, schade door het niet of niet goed functioneren van verbindingen of de gebrekkige kwaliteit van die verbindingen, ongeacht of deze door DSDS of door derden gerealiseerd worden, of door de gebrekkige kwaliteit van op verzoek van Opdrachtgever ten behoeve van haarzelf of derden door DSDS gegeven lijnaftakkingen van deze verbindingen en alle overige vormen van schade anders dan genoemd in voorgaand lid van dit artikel.
- 9.3. De in de voorgaande leden van dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van DSDS gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van DSDS.
- 9.4. DSDS is uitsluitend aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming harerzijds in de nakoming van de Overeenkomst indien DSDS onverwijld, maar uiterlijk binnen 3 maanden na het ontstaan van de schade als gevolg van uitvoering van (het desbetreffende onderdeel van) de Overeenkomst, een schriftelijke ingebrekestelling met een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming van de Opdrachtgever heeft ontvangen, waarin DSDS een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. Bij gebreke van ingebrekestelling binnen bovengenoemde termijn, vervallen de eventuele aanspraken van Opdrachtgever wegens de toerekenbare tekortkoming van DSDS. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen DSDS vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 9.5. Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk jegens DSDS, haar werknemers en/of de door DSDS ingeschakelde of toegelaten derden voor alle schade die Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingehuurde derden hebben veroorzaakt wegens dood, lichamelijk of geestelijk letsel of tenietgaan, beschadiging of diefstal van de eigendommen van respectievelijk DSDS, haar werknemers en de door DSDS ingeschakelde of toegelaten derden.
- 9.6. Het bepaalde in voorgaand lid van dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan DSDS zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

ARTIKEL 10. Toeleverancier/licentiegever

- 10.1. Indien sprake is/ zou zijn van een (contractuele) verbintenis een toeleverancier of licentiegever van DSDS en een opdrachtgever, dan zijn uitsluitend de relevante voorwaarden voor aansprakelijkheid en garantie van de desbetreffende toeleverancier of licentiegever van toepassing. De Opdrachtgever stemt in met de (de toepasselijkheid van) deze voorwaarden en zal DSDS nimmer aansprakelijk stellen voor enig tekortschieten door deze toeleverancier of licentiegever.

ARTIKEL 11. Garantie

- 11.1. De Opdrachtgever realiseert zich en stemt er mee in dat DSDS soms een wederverkoper is van producten en dat zij deze producten niet heeft geproduceerd of ontwikkeld. In elk voorkomend geval beslaat op deze producten uitsluitend de garantie die rechtstreeks door de toeleverancier van DSDS wordt verleend. Op verzoek zal DSDS de eventueel van toepassing zijnde garantievoorwaarden ter beschikking stellen, voor zover DSDS hierover beschikt. Door DSDS wordt uitsluitend garantie op de zaken en diensten afgegeven, voor zover dit expliciet is vermeld in de offerte, dan wel nader schriftelijk is overeengekomen, dan wel is anderzijds vermeld bij de geleverde zaken.
- 11.2. De Opdrachtgever realiseert zich en stemt er mee in dat DSDS na afloop van de geldende garantieperiode nimmer enige gehoudenheid heeft om in te gaan op eventuele klachten, zowel op basis van garantie dan wel anderszins met betrekking tot de zaken, maar – in geval van software van DSDS - in ieder geval na verloop van een opeenvolgend tijdsbestek van vierentwintig (24) maanden na de levering aan de Opdrachtgever.
- 11.3. De Opdrachtgever realiseert zich en stemt er mee in dat in geval van levering door DSDS van zogenaamde testversies of beta-versies, deze zaken voor een duur van maximaal drie (3) maanden geleverd worden, op “as is” basis, zonder dat in dit verband door/namens DSDS enige garantie wordt afgegeven.
- 11.4. De verplichting van DSDS met betrekking tot garantie aangaande software is beperkt tot het ter beschikking stellen van een nieuwe versie of release, in het geval de Opdrachtgever een service level overeenkomst is aangegaan. DSDS garandeert niet dat de producten (software daaronder begrepen) zonder problemen functioneren en/of dat de producten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Opdrachtgever de producten heeft aangeschaft, tenzij partijen nadrukkelijk anderszins zijn overeengekomen.

ARTIKEL 12. Overmacht

- 12.1. Onder overmacht (een niet-toerekenbare tekortkoming) wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, in aanvulling op wat daaronder in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DSDS geen invloed kan uitoefenen en waardoor DSDS niet meer in staat is haar verplichtingen na te komen. Oorlog, gewapende conflicten, terroristische aanslagen, opstand, rellen, atoomkernreacties, natuurrampen, brand, werkstakingen en andere acties door het personeel van DSDS en/of haar toeleveranciers, bovenmatig ziekteverzuim, transportproblemen, storingen in het energienet of de gebouwen waarin DSDS haar activiteiten verricht, daaronder in ieder geval begrepen.
- 12.2. Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van één der partijen haar niet kan worden toegerekend, zullen de wederzijdse verplichtingen van partijen worden geschorst tot het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze weer mogelijk is.
- 12.3. Indien een daadwerkelijke schorsing ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming langer dan 1 maand duurt, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst onverwijld en zonder enige ingebrekestelling, of rechterlijke tussenkomst, te beëindigen zonder dat partijen alsdan schadevergoeding van elkaar kunnen vorderen.
- 12.4. Een beroep op een niet toerekenbare tekortkoming kan slechts worden gedaan per aangetekende brief binnen 14 dagen na het ontstaan van die tekortkoming.

ARTIKEL 13. Licentie voor het gebruik van software e.d.

- 13.1. Ongeacht op welke wijze dan ook levering heeft plaatsgehad, behouden zowel DSDS als haar contractanten alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten op de software (met inbegrip van “firmware”), databases, apparatuur, modellen, formatteringen en andere goederen (documentatie, rapporten, offertes, enz.). Niet kan worden aangenomen en/of verondersteld dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden kan worden opgevat als een (beoogde) overdracht van een of meer rechten en/of aanspraken. Een overdracht van intellectuele en/of industriële eigendomsrechten kan uitsluitend plaatsvinden door een aparte akte op grond van een specifieke overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur, onder de beperkende voorwaarde dat DSDS op het moment van overdracht een exclusief en overdraagbaar recht voor onbepaalde tijd verkrijgt tot openbaarmaking en verveelvoudiging.
- 13.2. De Opdrachtgever dient de software (waaronder tevens is te verstaan “firmware”), databases, apparatuur en andere zaken slechts aan te wenden in het kader van de Overeenkomst tussen DSDS en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever stemt er mee in dat indien DSDS, of haar contractant, de Opdrachtgever toestemming verlenen voor een zogenaamde meeoverpakte licentie, dat zulk een

toestemming onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en DSDS.

- 13.3. De Opdrachtgever zal nimmer aanduidingen met betrekking tot intellectuele of industriële eigendomsrechten verwijderen van software, rapporten, cd-rom's of andere goederen. Dit omvat ook alle berichtgeving met betrekking tot vertrouwelijke of geheime aard van (bijvoorbeeld) rapporten.
- 13.4. De Opdrachtgever realiseert zich en stemt er mee in dat in voorkomende gevallen DSDS een beveiliging heeft aangebracht waardoor met betrekking tot de toegang tot en/of het gebruik van de software er beperkingen, opschorting of uitsluiting kan plaatsvinden. DSDS zal deze beveiliging enkel toepassen dringende en/of zwaarwegende omstandigheden, waaronder is te verstaan: wanprestatie zijdens de Opdrachtgever.

ARTIKEL 14. Samenwerking

- 14.1. De Opdrachtgever zal naar beste weten en kunnen (voor eigen risico en kosten en op een tijdsige wijze) met DSDS samenwerken teneinde DSDS in staat te stellen de Overeenkomst deugdelijk te kunnen uitvoeren, waaronder doch niet beperkt tot: het beschikbaar stellen van relevante (al dan niet schriftelijk vastgelegde) gegevens (waaronder informatie over het bedrijf van de Opdrachtgever, haar opdrachtgevers en opdrachtnemers), het beschikbaar stellen van communicatie- en internetfaciliteiten, het aangeven van het juiste beveiligingsniveau in het kader van ASP-dienstverlening door of namens DSDS, het correct melden van defecten en storingen en het beschikbaar stellen van werkruimte en andere faciliteiten. De Opdrachtgever beseft dat hij aansprakelijk is voor alle schade, (onvrijwillig) verlies van zaken die DSDS van de Opdrachtgever geleverd heeft gekregen. In elk geval is de Opdrachtnemer er zelf voor verantwoordelijk is dat de geleverde zaken naar behoren zijn verzekerd.
- 14.2. De Opdrachtgever garandeert haar bevoegdheid en juistheid en volledigheid van de gegevens als genoemd in lid 1 van dit artikel en vrijwaart DSDS van elke claim in dit verband en van alle kosten en schade waarmee DSDS als gevolg van dergelijke vorderingen geconfronteerd wordt.
- 14.3. Indien de Opdrachtgever niet (tijdig en/of volledig) de informatie die voor uitvoering van de Overeenkomst nodig is beschikbaar stelt of indien de Opdrachtgever haar verplichtingen op een andere wijze niet nakomt, heeft DSDS het recht haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten waarbij de Opdrachtgever tevens aansprakelijk is voor alle extra kosten en schade die voor DSDS daar het gevolg van kunnen zijn.

ARTIKEL 15. Ontbinding en beëindiging

- 15.1. DSDS en de Opdrachtgever hebben ieder het recht de Overeenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden mits de andere partij te kort schiet in haar materiële verplichtingen krachtens deze Overeenkomst en nadat de andere partij op een juiste wijze schriftelijk daarvan in gebreke is gesteld met een duidelijke aanwijzing wat mogelijk zal moeten worden ondernomen en met inachtneming van een redelijke termijn om alsnog na te komen.
- 15.2. In het geval dat DSDS vóór het tijdstip van ontbinding zoals bepaald in lid 1 van dit artikel al uitvoering heeft gegeven aan deze Overeenkomst, dan heeft dit geen gevolgen voor de verplichting tot betaling, tenzij DSDS de partij is die toerekenbaar te kort schiet. De Opdrachtgever zal steeds alle bedragen betalen die DSDS in rekening heeft gebracht voor hetgeen krachtens de Overeenkomst is geleverd vóór het tijdstip van ontbinding alsook zullen deze bedragen direct zonder vertraging betaalbaar gesteld moeten worden op het tijdstip dat ontbonden is.
- 15.3. DSDS is ten gevolge van een ontbinding zoals beschreven in dit artikel voor nimmer meer aansprakelijk dan elders in deze voorwaarden is omschreven en zodanig dat compensatie als gevolg van ontbinding nooit hoger zal zijn dan 50% van het totaalbedrag dat DSDS van de Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan de ontbinding ontvangen heeft.
- 15.4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst voor een bepaalde tijd voortijdig te beëindigen. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt steeds verlengd voor een zelfde periode als waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, tenzij een van de partijen schriftelijk te kennen geeft de Overeenkomst aan het eind van de contractuele periode te beëindigen waarbij de volgende opzegtermijnen worden gehanteerd:
 - een minimale opzegtermijn van 1 maand indien de Overeenkomst een looptijd heeft van ten hoogste zes (6) maanden;
 - een minimale opzegtermijn van 3 maanden indien de Overeenkomst een looptijd heeft van ten hoogste zeven (7) maanden;
- 15.5. In het geval sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd (dan wel die vanwege de inhoud of aard niet eindigt op het moment van oplevering) dan is ieder van partijen met vermelding van een geldige reden, gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Als geen opzegtermijn is overeengekomen, dan moet een redelijke opzegtermijn – minstens 2 maanden – worden gehanteerd. Geen van partijen is

gebonden aan het betalen van enige vorm van compensatie en/of schade indien de Overeenkomst overeenkomstig onderhavige bepaling beëindigd wordt.

- 15.6. Ongeacht het vorenstaande heeft ieder van partijen het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de andere partij surseance van betaling of faillissement aanvraagt of als het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of beslag wordt gelegd waardoor in redelijkheid niet langer te verwachten is dat de andere partij de Overeenkomst kan nakomen. De reeds gefactureerde bedragen worden dan direct opeisbaar. DSDS is niet verplicht tot betaling van compensatie en/of schade als gevolg van een dergelijke beëindiging.
- 15.7. Ondanks eventuele beëindiging en ontbinding van de Overeenkomst blijven de bepalingen en verplichtingen die, uit de aard der zaken, bedoeld zijn, bestaan, waaronder doch niet beperkt tot bepalingen aangaande beperking van aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, betalingsverplichtingen van de kant van de Opdrachtgever, vertrouwelijkheid, exportlicenties, wettelijke bepalingen en het oplossen van geschillen.

ARTIKEL 16. Intellectuele en/of industriële eigendomsrechten

- 16.1. Opdrachtgever garandeert aan DSDS dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden zich verzetten tegen de uitvoering van de Overeenkomst door DSDS en dat Opdrachtgever volledige en onbeperkte toestemming heeft van alle rechthebbenden om onderdelen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op te nemen in het programmamateriaal en door DSDS vast te laten leggen op geluid-, beeld- of andere informatiedragers. Opdrachtgever zal DSDS en alle aan DSDS gelieerde partijen volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering wegens een inbreuk op het in dit artikel bepaalde.
- 16.2. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst door DSDS, haar werknemers en/of ingeschakelde freelancers vervaardigde of ter beschikking gestelde zaken uitsluitend bij DSDS, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 16.3. Indien van een of meer juridische acties aangaande de rechten op (een deel van) de geleverde diensten sprake is en de Opdrachtgever, als gevolg daarvan, geheel of gedeeltelijk geen gebruik kan maken van de Overeenkomst, heeft DSDS naar eigen inzicht de keuze ofwel:
 - a. de positie voor de Opdrachtgever zo veel mogelijk veilig te stellen zodat de Opdrachtgever in een aanvaardbare positie wordt gebracht teneinde gebruik te kunnen blijven maken van de inhoud van de Overeenkomst; of
 - b. de betreffende diensten aan-/toepassen zodat een onrechtmatige situatie opgeheven wordt; of
 - c. hetgeen geleverd is geheel of gedeeltelijk terugnemen en de Opdrachtgever –minus afschrijving- geldelijk te compenseren.

ARTIKEL 17. Geheimhouding

- 17.1. Ieder der partijen is strikt gehouden aan geheimhouding in welk kader zij informatie die als vertrouwelijk of geheim te beschouwen is en waarover zij in het kader van de Overeenkomst de beschikking over krijgen op geen enkele wijze gebruiken om er eigen voordeel mee te (kunnen) behalen dan wel een derde er voordeel mee te (kunnen) laten behalen. Alle informatie die door DSDS ter beschikking is gesteld of gebruikt wordt zoals doch niet beperkt tot software, documentatie, modellen of andere zaken en alle gegevens over DSDS en haar onderneming en in dat kader ondernomen dan wel te ondernemen activiteiten die niet vrijelijk bekend zijn, moet worden aangemerkt als informatie waarover de Opdrachtgever zich verplicht tot geheimhouding.
- 17.2. Niet tegenstaande het bovenstaande, is DSDS gerechtigd om haar relatie met de Opdrachtgever en het behaalde resultaat te gebruiken in commerciële activiteiten ten behoeve van haar bedrijfsvoering.

ARTIKEL 18. Geschillen

- 18.1. De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door, en dient te worden uitgelegd overeenstemming met, Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 (Trb. 1986, 61) wordt uitgesloten. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst zullen met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam. DSDS behoudt zich echter het recht voor de Opdrachtgever voor de rechter van zijn woonplaats te dagen.

ARTIKEL 19. Slotbepalingen

- 19.1. Indien de inhoud van deze Algemene Voorwaarden niet strookt met de inhoud van een of meer bepalingen uit de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
- 19.2. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen ingevolge de Overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DSDS. DSDS is onvoorwaardelijk gerechtigd de rechten en verplichtingen van een Overeenkomst met een derde partij over te dragen, wat betekent dat de goedkeuring van de Opdrachtgever niet vereist is.
- 19.3. Het bepaalde in de artikelen 7:400 tot en met 7:413 BW is niet van toepassing op de offertes en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 19.4. De Opdrachtgever stemt er mee in dat DSDS te allen tijde gerechtigd is om voor de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst interne, dan wel externe medewerkers in te zetten met dien verstande dat deze medewerkers voldoen aan de kwalificaties van DSDS hiervoor hanteert. DSDS is in dit kader gerechtigd de kosten daarvan bij de Opdrachtgever in rekening te brengen overeenkomstig de prijslijst die DSDS heeft afgegeven.
- 19.5. Alle termijnen en data waaraan DSDS moet voldoen, zijn voor haar niet bindend en niet als fatale termijn te beschouwen, maar zullen we naar beste weten en kunnen van DSDS door haar vastgesteld worden. DSDS zal nimmer aansprakelijk zijn voor kosten en/of schade indien (lever)termijnen, als gevolg van gewijzigde omstandigheden vanaf de ondertekening van de Overeenkomst, niet langer voor DSDS haalbaar zijn. DSDS en de Opdrachtgever verplichten zich om overleg met elkaar te plegen treden vanaf het moment dat de reële kans bestaat dat een of meer termijnen door DSDS niet gehaald kunnen worden.
- 19.6. Indien een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig is dan wel vernietigbaar zijn, dan blijven de andere onderdelen van deze Algemene Voorwaarden zonder meer geldig. Partijen zullen dan zonder vertraging met elkaar overleg plegen teneinde in de geest en strekking van de Overeenkomst een oplossing te vinden.
- 19.7. Indien sprake is van export vanuit Nederland verplicht de Opdrachtgever zich zorg te dragen voor de vereiste (export)licenties en vergunningen. De Opdrachtgever vrijwaart DSDS voor iedere vordering van een of meer derden die het gevolg mag zijn van overtreding van de geldende regelgeving.
- 19.8. DSDS is niet aansprakelijk voor (gebrek aan) kwaliteit en niet (tijdige) beschikbaarheid van ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte telecommunicatiefaciliteiten. DSDS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van beschadiging of verlies van informatie in de ruimste zin des woord waarbij gebruik gemaakt is / wordt via telecommunicatiefaciliteiten.
- 19.9. DSDS is niet aansprakelijk voor het eventueel ontbreken of verlopen van licenties of vereiste vergunningen die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren na te komen. Voor zover een of meer onderdelen van de Overeenkomst gecertificeerd moeten zijn of worden, is het de gezamenlijke verantwoordelijkheid van DSDS en de Opdrachtgever om dergelijke licenties of vergunningen te verwerven en dat de resultaten aan alle eisen daartoe voldoen. Beide partijen spannen zich in zoveel mogelijk informatie te verkrijgen met betrekking tot de regelgeving en vereisten aangaande licenties, vergunningen en certificeringen.
- 19.10. Behoudens indien dit als onredelijk moet worden beschouwd, bevestigt de Opdrachtgever -voor zover DSDS bepaalde persoonlijke gegevens over medewerkers van de Opdrachtgever nodig heeft- dat zij ervoor zal zorgen dat medewerkers van DSDS de betreffende gegevens aan DSDS ter beschikking zullen stellen.
- 19.11. De Opdrachtgever – en niet DSDS- is verantwoordelijk voor de naleving van de op haar rustende verplichtingen krachtens de WBP. Waar mogelijk, is DSDS bewerker in de zin van de WBP. In dat kader draagt de Opdrachtgever alle (kosten)consequenties voor de naleving van de verplichtingen uit hoofde van de bewerkersrelatie. Zo nodig zullen partijen een separate bewerkersovereenkomst sluiten. De Opdrachtgever zal DSDS vrijwaren van elke vordering of last in dit verband.
- 19.12. Indien de Opdrachtgever een of meer van de voorwaarden uit deze Algemene niet (tijdig) nakomt, dan is de Opdrachtgever een niet verrekenbare boete van €5.000,- voor iedere overtreding vermeerderd met €1.000,- voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van DSDS om de volledige schade te vorderen.
- 19.13. Voor zover de Opdrachtgever de bevoegdheid zou toekomen om betalingen en/of andere verplichtingen op te schorten dan wel te verrekenen, komen partijen overeen dat de Opdrachtgever van de (wettelijke) mogelijkheden aangaande opschorting en/of verrekening onherroepelijk en onvoorwaardelijk afstand doet.